

## Wie kann ich einen User, der andere User belästigt daran hindern damit der Community zu schaden?

Um einen Troller darin zu hindern im Hotel Schaden anzurichten ist die bislang beste Methode das Sanktionieren mithilfe von Mutes, Banns, Kicks etc.

Allerdings sind solche Dinge eine Reaktion auf den Troll, der ihn nur bestätigt und dazu beiträgt, dass er damit weitermacht.

Die Frage ist nun: Wie kann man solch einen User von der sonstigen Community isolieren ohne offensichtliche Reaktion zu zeigen.

**Durch automatisierte Abläufe kann man ganz einfach und effizient diesen 3 Stufen Plan umsetzen.**

- 1. Stufe:** Der User wird bei seinen ersten beiden Troll-Versuchen nicht isoliert.
- 2. Stufe:** Die Posts werden nur noch jenen angezeigt, die mit ihm in engen Kontakt stehen- sprich User aus seiner FS.
- 3. Stufe:** Sollten die beiden vorherigen Stufen nicht wirken greift die 3. Stufe. Kein anderer User erhält mehr Nachrichten von diesem User.

Die Folge ist ganz einfach. Der User verliert durch nicht vorhandene Reaktionen die Lust daran, sich über andere User lustig zu machen. Er hört auf.

	Alle User	User in FS	User selbst
1. Troll	X	X	X
2. Troll	X	X	X
3. Troll		X	X
4. Troll			X